

DW-A002-Y43 语音盒使用说明书 (V1.2)

使用前仔细阅读本手册内容，以确保产品的正确安装和使用

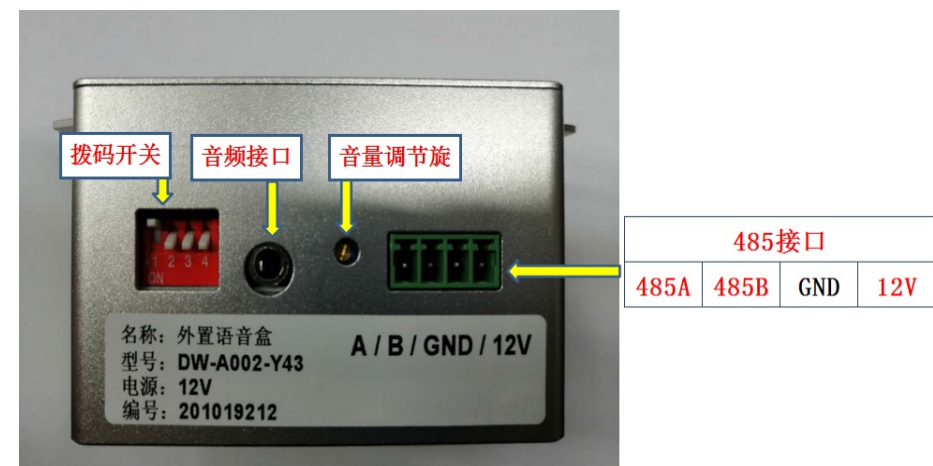
一. 概述

DW-A002-Y43 采用 485 通讯方式，具有传输距离远、稳定、不易受干扰等优点，同时兼容 3.5mm 音频接口，通用性强。适用于银行大楼、出租屋等场所。

二. 基本技术参数及性能指标

型号	DW-A002-Y43
工作电压	DC12V
工作电流	160mA (Max)
接口方式	485 接口, 3.5mm 音频接口
音频接口输出功率	20W (MAX)
工作温度	-25~65℃
工作湿度	10%~90%RH
推荐距离	100 米(连接距离与供电电压及使用的线材与环境有关。现场若使用使用网线, 建议不超过 50m。)
尺寸	76mm(L)*64mm(W)*51mm(H)
重量	净重约 233g

三. 接口说明



保修服务

四. 使用说明

1. 语音盒的 485 接口与控制器的 485 接口连接。
2. 调节拨码开关, 设置对应门点的 485 地址, 往非数字端拨。拨码开关采用 BCD 码 (8421), 即拨码开关的第 1 位代表 1, 第 2 位代表 2, 第 3 位代表 4, 第 4 位代表 8, 例如设置 485 地址为 3, 则同时拨第 1、2 位。
3. 音量调节旋钮用于调节音量, 顺时针减小音量, 逆时针放大音量。
4. 3.5mm 音频接口可外接喇叭, 也可以串联多个语音盒。

五. 读卡器安装及操作说明

安装步骤如下:

1. 取出包装盒内的外置语音盒, 取出固定螺丝。
2. 通过后盖挂耳的固定孔位把后盖固定在需要安装位置, 打上胶塞和固定螺丝。

六. 安装施工时注意事项

1. 语音盒若从控制器取电, 那么与控制器之间的连线距离不能太长, 连接距离与供电电压及使用的线材与环境有关。现场若使用网线, 建议不超过 50m。
2. 若实在需要连接超过 100m 的距离, 从其它电源供电, 需注意语音盒和控制器之间除接 485A 和 485B 两根线之外, 还需共地, 额外接一根线把控制器和语音盒的“GND”连接起来。

七. 常见故障分析及解决办法

1. 语音盒没有声音?
 - 检查语音盒与控制器连接的数据传输线 485A、485B 是否接反, 或线头未接好, 或线出现断开;
 - 语音盒与控制器之间的距离太远, 或控制器对语音盒的供电衰减很大, 使语音盒不能正常工作; 应缩短语音盒与控制器之间的距离或者更换线材。
 - 485 地址设错, 检查语音模块的 485 地址与对应门点的 485 地址是否一致。
2. 声音出现破音?
 - 语音盒的供电不足, 可适当减小音量、缩短语音盒与控制器之间的距离或者更换线材

注意:

此产品满足电磁兼容 A 级, 在生活环境中, 该产品可能会造成无线电骚扰。在这种情况下, 可能需要用户对其骚扰采取切实可行的措施。

本产品软件及硬件或者说明书所涉及的内容发生改变时, 均以实际产品为准, 请及时联系我司获取最新信息, 恕不另行通知, 本公司拥有最终解释权。

尊敬的用户:

感谢您选用本产品, 为了您能够充分享有完善的售后服务支持, 请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥为保存。

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
2. 用户自购买之日起因质量问题免费包换期限为 7 天, 保修期 2 年。
3. 优先得知新产品的信息或优惠活动的机会。
4. 下列情况造成的产品故障不在保修之列:
 - 4.1) 不能出示产品有效保修凭证和有效购物发票或收据;
 - 4.2) 使用环境或条件不当, 如电源不合、环境温度、湿度、雷击等而导致产品故障;
 - 4.3) 由于事故、疏忽、灾害、操作不当或误操作等导致产品故障;
 - 4.4) 由非公司授权机构的维修人员安装、修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏;
 - 4.5) 产品超出本公司所规定的保修期限。
5. 当用户对经销商所提供的技术服务有任何异议时, 可以向制造商客户支持服务中心投诉。
6. 保修卡需经保修单位盖章后方有效。

产品保修卡

客户名称: _____

地 址: _____

电 话: _____

型 号: _____

机身编码: _____

购买日期: _____

地址: 深圳市龙岗区南湾街道布澜路 33 号宝福李朗珠宝文化产业园 C 区 8 楼 801

电话: 0755-83706188

网址: www.neatech.cn

传真: 0755-83706189

邮编: 518112

注: 请您在购机后填妥此页保修卡内容后寄回